

# Privacy beleid

We respecteren de privacy van al onze gebruikers van de site van [www.installatietechniek-rijnhuis.nl](http://www.installatietechniek-rijnhuis.nl). We dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft altijd vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken je gegevens alleen om aan de diensten, waar je om gevraagd hebt, te kunnen voldoen.

## 1. Gegevens die wij verzamelen

### Wanneer je onze websites bezoekt

Je bent vrij onze websites te bezoeken en te verkennen zonder persoonlijke informatie over jezelf te verstrekken. Wanneer je een website bezoekt of jezelf registreert, een resource downloadt of een contactformulier invult, verzoeken wij je persoonlijke informatie over jezelf te verstrekken en verzamelen wij navigatie-informatie.

### Persoonlijke informatie

Dit verwijst naar alle informatie die je vrijwillig aan ons verstrekt en die jouw persoonlijk identificeert, inclusief contactinformatie, zoals uw naam, e-mailadres, bedrijfsnaam, telefoonnummer en andere informatie over jezelf of je bedrijf. Persoonlijke informatie kan ook informatie bevatten over type bezoeker, zowel prospect als klant en informatie over jou die beschikbaar is op het internet, zoals van Facebook, LinkedIn, Twitter en Google, of openbaar beschikbare informatie die we verkrijgen van dienstverleners.

Persoonlijke informatie omvat ook navigatie-informatie wanneer dergelijke informatie direct of indirect een individu kan identificeren. Navigatie-informatie heeft betrekking op informatie over je computer en je bezoeken aan deze website, zoals het IP-adres, geografische locatie, browsertype, verwijzingsbron, duur van het bezoek en bekeken pagina's. Zie het gedeelte "Navigatie-informatie" hieronder.

## 2. Hoe gebruiken we informatie die we verzamelen?

### Naleving van ons privacy beleid

Wij gebruiken de informatie die wij verzamelen alleen in overeenstemming met dit Privacy beleid. Klanten die diensten of producten afnemen, zijn door onze overeenkomsten met hen verplicht zich aan dit Privacy beleid te houden.

### Wij verkopen nooit persoonlijke informatie

Als digitaal bureau horen wij een voorbeeld te zijn als het aankomt op privacy. Je privacy is onschendbaar voor ons. Dit dragen wij uit door alle persoonlijke informatie die je met ons deelt, via formulieren op de website, telefonisch of anderszins vertrouwelijk te behandelen en nooit met derden te delen voor commerciële doeleinden. We zullen je persoonlijke gegevens zonder jouw toestemming nooit ter beschikking stellen aan derden.

## **Gebruik van persoonlijke informatie**

In aanvulling op het gebruik dat elders in dit privacy beleid wordt genoemd, kunnen wij je persoonlijke informatie gebruiken om:

- Je websitebezoek te verbeteren door de website te personaliseren;
- Informatie over Rijnhuis installatietechniek naar je toe te sturen waarvan wij denken dat deze voor jou interessant kan zijn per post, e-mail of andere middelen en je marketingcommunicatie te sturen met betrekking tot ons bedrijf;
- Het gebruik van onze diensten aan je te promoten en promotionele en informatie-inhoud met je te delen in overeenstemming met jouw communicatievoorkeuren;
- Je informatie te sturen met betrekking tot wijzigingen in onze servicevoorwaarden, privacy beleid (inclusief het Cookiebeleid), of andere wettelijke overeenkomsten;
- Voldoen aan de wettelijke vereisten.
- Gebruik van navigatie-informatie

Wij gebruiken navigatie-informatie om de websites te beheren en te verbeteren. We kunnen ook gebruik maken van navigatie-informatie alleen of in combinatie met persoonlijke informatie om je te voorzien van gepersonaliseerde informatie over Rijnhuis installatietechniek

## **Gebruik van marketing automation**

Binnen installatietechniek Rijnhuis wordt er gebruik gemaakt van marketing automation software om al het websitegedrag te analyseren en persoonlijke gegevens op een veilige en vertrouwde manier te beheren. Installatietechniek Rijnhuis kan op basis van deze gegevens persoonlijke content delen door middel van doelgerichte advertenties, en/of het toesturen van e-mails.

## **Wanneer je een resource downloadt:**

- Zal het systeem je op basis van de download indelen in een interesse-categorie;
- Ontvang je persoonlijke e-mails over het onderwerp van de resource;
- Kan het systeem, n.a.v. je gedrag op de website en social media, de keuze maken andere relevante en persoonlijke content toe te sturen via e-mail of advertenties;
- Kan er telefonisch contact opgenomen worden.
- Beveiliging van je persoonlijke informatie

Persoonlijke informatie die je verstrekt worden door ons of partners beveiligd op computerservers in een gecontroleerde, veilige omgeving, beschermd tegen onbevoegde toegang, gebruik of openbaarmaking. Alle persoonlijke informatie wordt beschermd door middel van passende fysieke, technische en organisatorische maatregelen.

## **Externe websites**

Onze websites bieden links naar andere websites aan. Wij hebben geen controle over, en zijn niet verantwoordelijk voor, de inhoud of praktijken van deze andere websites. Het feit dat wij dergelijke links aanbieden, betekent niet dat wij deze andere websites, hun inhoud, hun eigenaars of hun praktijken onderschrijven. Dit privacy beleid is niet van toepassing op deze andere websites, die zijn onderworpen aan enig privacy- en ander beleid dat deze externe websites hebben.

## **3. Cookies en soortgelijke technologieën**

### **Cookies**

www.installatietechniek-rijnhuis.nl maakt gebruik van cookies en andere technologieën om het online gebruiksgemak voor jou te vergroten en om na te gaan hoe je de site gebruikt, zodat wij op basis daarvan de kwaliteit van onze diensten en website kunnen verbeteren. Door de cookies kunnen we op externe sites advertenties laten zien; Advertentie netwerken (o.a. Google AdSense / Google Ads) die op externe sites adverteren kunnen cookies plaatsen of kunnen web beacons gebruiken om informatie in te winnen. www.installatietechniek-rijnhuis.nl heeft geen toegang tot- of controle over deze cookies die worden gebruikt door derden adverteerders. Lees in onze cookieverklaring hoe wij omgaan met cookies.

### **Adverteren**

Wij werken samen met advertentienetwerken om advertenties op onze website weer te geven of om onze advertenties op andere sites te beheren. Onze advertentienetwerkpartner gebruikt cookies en web beacons om informatie te verzamelen over je activiteiten (niet jouw naam, adres, e-mailadres of telefoonnummer) op deze en andere websites om je gerichte reclame aan te bieden op basis van jouw interesses. Als je niet wilt dat deze informatie wordt gebruikt om je gerichte advertenties aan te bieden, kun je jezelf uitschrijven door hier te klikken: <https://www.youronlinechoices.eu/>. Houd er rekening mee dat dit niet betekent dat je jezelf afmeldt voor het ontvangen van reclame. Je blijft generieke advertenties ontvangen.

Als je cookies wilt uitschakelen, kan je dit doen via je eigen browser. Meer gedetailleerde informatie over het beheer van cookies met specifieke webbrowsers kunnen worden gevonden op de browsers betreffende websites.

- Internet Explorer
- Firefox
- Google Chrome
- Safari

### **Third Party Tracking technologieën**

Het gebruik van cookies en web beacons door een tracking utility bedrijf wordt niet gedekt door ons Privacybeleid of Cookiebeleid.

Heb je vragen over onze Privacy Policy? Stuur een e-mail naar [info@installatietechniek-rijnhuis.nl](mailto:info@installatietechniek-rijnhuis.nl).